

## 勧誘方針

弊社は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、弊社の勧誘方針を次のとおり定め、適正な金融商品の販売活動に努めます。

### 1. 法令等を遵守し、適切な勧誘を行います。

- 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境整備等に関する法律、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律およびその他の関係法令等を遵守します。
- お客さまへの勧誘を適切に行なうために必要な社内の管理態勢を整備するとともに、役員および従業員に対して十分なコンプライアンス教育を行います。
- お客さまに関する情報は、弊社の個人情報保護方針(プライバシーポリシー)に則り適切な管理・取扱いを行います。
- 反社会的勢力と取引を含めた一切の関係を遮断し、反社会勢力に接した場合には、毅然とした対応を行います。

### 2. お客さまのご意向と実情に応じた勧誘に努めます（お客さま本位）

- お客さまの金融商品等に関する知識、経験、財産の状況および加入目的等を十分に勘案し、ご意向や実情に沿った適切な金融商品等をご選択いただけるよう努めます。
- 金融商品等のご説明にあたり、お客さまと直接対面しない保険商品販売を行う場合も含め、説明内容等を工夫し、お客さまに商品内容を十分ご理解いただけるよう努めます。
- お客さまのご迷惑とならない時間帯・場所・方法により、適切にご案内を行うよう努めます。
- 保険金等の不正取得を防止する観点から、適切な保険商品販売を行うよう努めます。

### 3. お客さまにご満足いただけるサービスの提供に努めます（お客さま満足）

- お客さまからのお問い合わせには、迅速、的確、丁寧に対応するよう努めます。
- 保険事故が発生した場合は、保険金等のお支払いについて迅速かつ適切に処理するよう努めます。また、様々なご意見等を収集し、その後の金融商品等の販売に反映するよう努めます。

※以上の方針は「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づく弊社の「勧誘方針」です。「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」につきましては、金融庁のホームページをご参照ください。

株式会社マルエイソリューション  
代表取締役社長 澤田 直哉

<お問い合わせ窓口>

株式会社マルエイソリューション

担当：清水 秀美

受付時間：月曜～金曜(祝日除く) 10:00～ 17:00

TEL：058-253-0930

E-mail：info@maruei-solution.co.jp