

# 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当社は、個人情報保護の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、従業員への教育・指導に取り組んでまいります。

## 第1条 (個人情報)

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指します。

## 第2条 (個人情報の収集方法)

- 1 当社は、お客さまが当社サービスの利用をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。
- 2 当社は、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科前歴、犯罪被害情報等含む)ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活(これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く)に関する個人情報(センシティブ情報)を個人情報保護法の他の法令、ガイドラインに規定する場合を除き、取得、利用または第三者に提供いたしません。

## 第3条 (個人情報を収集・利用する目的)

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- ① 当社サービスの提供・運営のため
- ② お客さまからのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
- ③ お客さまが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- ④ 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ⑤ 不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客さまの特定をし、ご利用をお断りするため
- ⑥ 利用料金を請求するため
- ⑦ 当社または関連会社・提携会社の商品・サービスの販売・勧誘、保険の募集のため
- ⑧ 当社内部における市場調査及び金融商品・サービスの開発・研究のため
- ⑨ その他上記の利用目的に付随する目的のため

## 第4条 (利用目的の変更)

- 1 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
- 2 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

## 第5条 (個人データの第三者への提供)

- 1 当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データを提供いたしません。また、個人データを第三者に提供した場合、または第三者から提供を受けた場合は、法令の定めにより、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し保管いたします。
  - ① 法令に基づく場合
  - ② 人の生命または財産保護のために必要な場合であり、本人の同意を得ることが困難である場合
  - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要な場合であり、本人の同意を得ることが困難である場合
  - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務の遂行のために協力が必要な場合であり、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- 2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
  - ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
  - ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

- ③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

#### 第6条（個人データの安全管理措置）

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失または棄損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一問題等が発生した場合、速やかに適切な是正対策を行います。

#### 第7条（個人情報の訂正および削除）

- 1 当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、お客さまから当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
- 2 当社は、お客さまから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- 3 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客さまに通知します。

#### 第8条（個人情報の利用停止等）

- 1 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- 2 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- 3 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客さまに通知します。
- 4 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客さまの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

#### 第9条（プライバシーポリシーの変更）

- 1 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客さまに通知することなく、変更することができるものとします。
- 2 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第10条（当社に対するご照会）

個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用の停止等に関するご請求や、当社の安全管理措置の内容、その他個人情報の取扱いに関する各種お問い合わせは、下記窓口にお問い合わせください。また、保険事故に関するご照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険会社の窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきます。あらかじめご了承ください。

#### <お問い合わせ窓口>

担当：清水 秀美

受付時間：月曜～金曜(祝日除く) 10時～17時

TEL：058-253-0930

E-mail：info@maruei-solution.co.jp

2010年6月1日 制定

2025年11月17日 最終改定

株式会社マルエイソリューション  
岐阜県岐阜市本荘西 4-128  
代表取締役社長 澤田 直哉