

## 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当社は、個人情報保護の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、従業員への教育・指導に取り組んでまいります。

### 1.個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲内で、かつ、適正な手段により個人情報を取得します。

### 2.個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険募集業務の委託をうけて取得した個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

—当社が取扱う生命保険、損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する際には、その内容をご本人に対し、書面等で通知、またはホームページ等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載しております。

### 3.個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失または棄損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一問題等が発生した場合、速やかに適切な是正対策を行います。

### 4.個人データの第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データを提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合
  - ② 人の生命または財産保護のために必要な場合であり、本人の同意を得ることが困難である場合
  - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要な場合であり、本人の同意を得ることが困難である場合
  - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務の遂行のために協力が必要な場合であり、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- また、個人データを第三者に提供した場合、または第三者から提供を受けた場合は、法令の定めにより、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し保管いたします。

## 5. センシティブ情報の取扱い

当社は、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科前歴、犯罪被害情報等含む)ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活(これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く)に関する個人情報(センシティブ情報)を個人情報保護法の他の法令、ガイドラインに規定する場合を除き、取得、利用または第三者に提供いたしません。

## 6. その他の取扱い

当社は、前記2.に記載の利用目的の達成のために、当社の基準を満たす委託先に業務を委託することがあります。当社に個人情報をお渡し頂くか否かは任意となりますが、個人情報の不備・不足がある場合、適切な対応が実施できないことがありますので、ご了承ください。

## 7. 個人情報の保存期間

当社は、「2. 個人情報の利用目的」に定める目的を達成するために合理的に必要とされる期間、または法令に基づいて必要な期間、個人情報を保持します。個人情報が不要になった場合は、速やかに削除します。

## 8. 保有個人データに対する請求等の手続きについて

当社は、ご本人に関する保有個人データの開示・訂正等・利用停止等のご請求があった場合は、ご本人であることの確認を行った上で、適切に対応いたします。具体的な請求手続きにつきましては、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

## 9. 当社に対するご照会

個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用の停止等に関するご請求や、当社の安全管理措置の内容、その他個人情報の取扱いに関する各種お問い合わせは、下記窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険会社の窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきます。あらかじめご了承ください。

2024年9月11日

株式会社マルエイソリューション

岐阜県岐阜市本荘西 4-128

代表取締役 横井 巧

<お問い合わせ窓口>

株式会社マルエイソリューション

担当：清水 秀美

受付時間：月曜～金曜(祝日除く) 10:00～17:00

TEL：058-253-0930

E-mail：info@maruei-solution.co.jp