個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるように取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、弊社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、弊社の個人情報保護マネジメントシステムを適宜見直し、改善いたします。

1.　個人情報の取得

弊社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲内で、かつ、適正な手段により個人情報を取得します。

2.　個人情報の利用目的

弊社は、保険会社から保険募集業務の委託をうけて取得した個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。弊社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

―　弊社が取扱う生命保険、損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する際には、その内容をご本人に対し、原則として書面等で通知、またはホームページ等により公表します。弊社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載してあります。

3.　個人データの安全管理措置

弊社は、取扱う個人データの漏えい、滅失または棄損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策を行います。

4.　個人データの第三者への提供

弊社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データを提供いたしません。

①法令に基づく場合

②人の生命または財産保護のために必要な場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要な場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務の遂行のために協力が必要な場合であり、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあると

き。
また、個人データを第三者に提供したとき、または第三者から提供を受けたときは、法令の定めに則り、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し保管いたします。

5.　センシティブ情報の取扱い
弊社は、個人情報保護法第 2 条第 3 項に定める要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科前歴、犯罪被害情報等含む)ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活(これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く)に関する個人情報（センシティブ情報)を個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除き、取得、利用または第三者に提供いたしません。

6.　その他の取扱い
弊社は、前記 2.に記載の利用目的の達成のために、弊社の基準を満たす委託先に業務を委託することがあります。弊社に個人情報をお渡し頂くか否かは任意となりますが、個人情報の不備・不足がある場合、適切な対応が実施できないことがありますので、ご注意ください。

7.　弊社に対するご照会
個人情報に関する各種お問い合わせについては、下記お問い合わせ窓口のほか、各担当者の連絡先までお問い合わせください。また、保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口までお問い合わせください。ご照会者がご本人であることをご確認させていただいた上で対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。なお、個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止等に関するご請求については、各保険会社にお取り次ぎいたします。

2022 年 3 月 15 日
株式会社マルエイソリューション
岐阜県岐阜市本荘西 4-128
代表取締役　横井　巧

＜お問い合わせ窓口＞
株式会社マルエイソリューション
担当：清水　秀美
受付時間：月曜～金曜(祝日除く)　10：00 ～ 17：00
TEL：058-253-0930
E-mail：info@maruei-solution.co.jp