お客さま本位の業務運営方針

1. 弊社は、お客さま本位の適正な保険募集活動を推進するために、別に定めた「勧誘方針」を忠実に順守してまいります。

2. 弊社は、お客さまからより信頼いただける会社を目指し、弊社の役員および従業員が「お客さまの声」を真摯に受けとめ積極的に事業活動に活かしていくために「お客さまの声」の対応方針（顧客サポート等管理規程）を定め、お客さま本位の業務運営に努めます。

3. 弊社は、高度の専門性と職業倫理を保持し、お客さまに対して誠実・公正に業務を遂行するため、常に従業員の資質向上を目的とした、教育・指導・管理のための態勢を整え、適切な保険募集活動の推進に努めます。

4. 弊社とお客さま、もしくは、弊社のお客さま相互の間で「利益相反」が発生し、お客さまの利益が不当に害されることのないように利益相反取引等の管理に努めます。

株式会社マルエイソリューション
代表取締役　横井　巧

＜お問い合わせ窓口＞
株式会社マルエイソリューション
担当：清水　秀美
受付時間：月曜～金曜(祝日除く)　10：00～ 17:00
TEL：058-253-0930
E-mail：info@maruei-solution.co.jp