

お客様情報保護方針

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いが行われるよう取り組んでまいります。

- (1) 当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。
- (2) 当社は、下記各社より業務の委託を受けて取得した個人情報および当社独自の業務を遂行するため取得した個人情報を、業務遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。
- 上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ (<http://wish-jp.com/>) 等により公表します。当社に対し業務の委託を行う会社の利用目的は、各社のホームページに掲載してあります。

| | |
|---|---|
| 《生命保険会社》 アクサ生命保険株式会社 FWD 富士生命保険株式会社 ジブラルタ生命保険株式会社 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 | アフラック (アフラック生命保険株式会社) エヌエヌ生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 ソニー生命保険株式会社 大同生命保険株式会社 日本生命保険相互会社 マニュライフ生命保険株式会社 |
| 《損害保険会社》 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 共栄火災海上保険株式会社 セコム損害保険株式会社 Chubb 損害保険株式会社 ニューインディア保険会社 | AIG 損害保険株式会社 スター保険 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 東京海上日動火災保険株式会社 日立キャピタル損害保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 |
| 《少額短期保険会社》 イオン少額短期保険株式会社 エール少額短期保険株式会社 | |

- (3) 当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失または、き損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

- (4) 当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- (5) お客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施行規則および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他、必要と認められる場合に利用目的が限定されています。

当社は、これらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供しません。

- (6) 当社は、個人情報の取り扱い及び個人情報保護に関する取り組みに関する苦情及び相談窓口を設置し、迅速に対応いたします。なお、保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

- (7) 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

制定:2010年6月1日
最終改訂:2019年5月27日
株式会社ウィッシュ
代表取締役 長井 義夫

[個人情報についてのお問い合わせ先]

株式会社ウィッシュ 苦情相談窓口

担当 清水 秀美

電話:058-253-0930(月曜日～金曜日 祝祭日除く 10時～17時)

E-mail: info@wish-jp.com

個人情報管理責任者: 清水 秀美